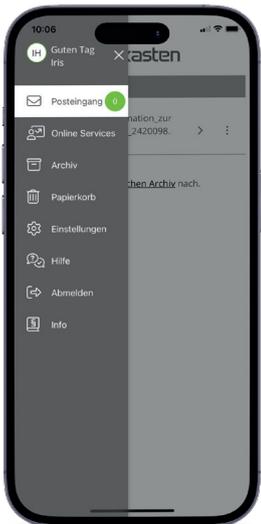
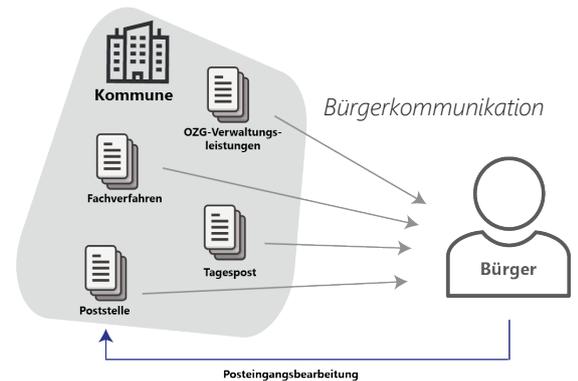


Zeitgemäße Bürgerkommunikation Nachhaltig, sicher, digital und einfach.

Moderner Bürgerservice funktioniert heute papierlos, sicher und einfach. Abtippen, Faxe oder E-Mails senden war gestern - alle Prozesse sind Ende-zu-Ende betrachtet digital und medienbruchfrei.

Der bitkasten fokussiert sich auf Bürger:innen. Er erleichtert und automatisiert aber zugleich die Tätigkeiten der Sachbearbeiter:innen.

Die eindeutige Identifikation der Kommunikationspartner und einfache Integration ist die Voraussetzung für einen sicheren und bidirektionalen Informationsaustausch.



ZENTRALES EINGANGSTOR ZUR KOMMUNE

- Mehr als ein „Postkorb“: Kommunikation mit Bürger:innen – Empfangen, Senden, Datenübermittlung und Archivierung im Langzeitarchiv der Bürger:innen
- Rechtssichere Zustellung und schnelle Bearbeitung der notwendigen Bürgerkommunikation – Informationen direkt digital verarbeitungsfähig
- Zustellung und Erreichbarkeit über die offizielle Postadresse
- Anbindung an die Servicekonten sichergestellt
- Einfache Einbindung in interne Verwaltungsnetze
- Investitionsschutz: Bestehende Portalfunktionen im bitkasten nutzbar
- Postzustellung von jedem Unternehmen, das Post einliefert
- "Briefkastenschlüssel" ist der Personalausweis oder das Servicekonto
- DSGVO-konform: Kein E-Mail Spam, keine Weitergabe persönlicher Daten



Geringfügige Investitionen



Keine Änderung an bestehenden IT-Prozessen und Infrastrukturen



Nachhaltige, grüne Bürgerkommunikation

Unsere Lösung für Sie ist der bitkasten, eine sichere Kommunikationsplattform für den digitalen Informationsaustausch sowie Postversand als Alternative zur klassischen Post.

Sie erhalten eine "echte Digitalisierung" durch die Anbindung an die jeweiligen Fachverfahren und Bereitstellung von Eingabeprozessen mit der Zusatzfunktion, Briefpost digital zu versenden. Die Identifizierung der Empfänger ermöglicht Prozesse medienbruchfrei zu gestalten - sowohl aus Sicht der Bürger:innen, als auch der Verwaltungsangestellten.

Fazit: Sie reduzieren die Bearbeitungszeiten, sparen Kosten und stärken Ihr Image als nachhaltige Kommune bzw. Verwaltung.

bitkasten, DIE MODERNE KOMMUNIKATIONSPLATTFORM

Der bitkasten sorgt für eine sichere, digitale Vernetzung der Kommunikationspartner. Durch verschlüsselte Transportwege und einem eindeutig identifizierten Nutzerkreis stellen wir eine DSGVO-konforme Dokumentenzustellung sicher. Benötigte Informationen von Bürger:innen können direkt angefordert und sicher übertragen werden – ohne unsichere E-Mail.



Mit dem bitkasten kommunizieren Sie endlich sicher und papierlos. Durch offene Schnittstellen ist die direkte Anbindung an Verwaltungssysteme oder Fachverfahren einfach möglich.

Für Empfänger:innen ist es ein digitaler Briefkasten – für alle Unternehmen, Kommunen und Verwaltungen nutzbar – wie ein digitaler Marktplatz. Der bitkasten wird bereits von einer sechststelligen Anzahl Nutzer:innen verwendet – stark steigend.

IMPLEMENTIERUNG DES BÜRGERBRIEFKASTENS LEICHT GEMACHT

Wir sichern eine Umsetzung ohne aufwendige IT-Anpassung zu. Für die Einführung der digitalen Post verwenden wir die bestehenden Ausgabe-/Druckdaten. Es ist keine zusätzliche Hardwarebeschaffung oder Softwarepflege notwendig. In einer stufenweisen Implementierung erfolgt die Digitalisierung der Input- und Outputprozesse sowie eine direkte Integration in die Fachverfahren.

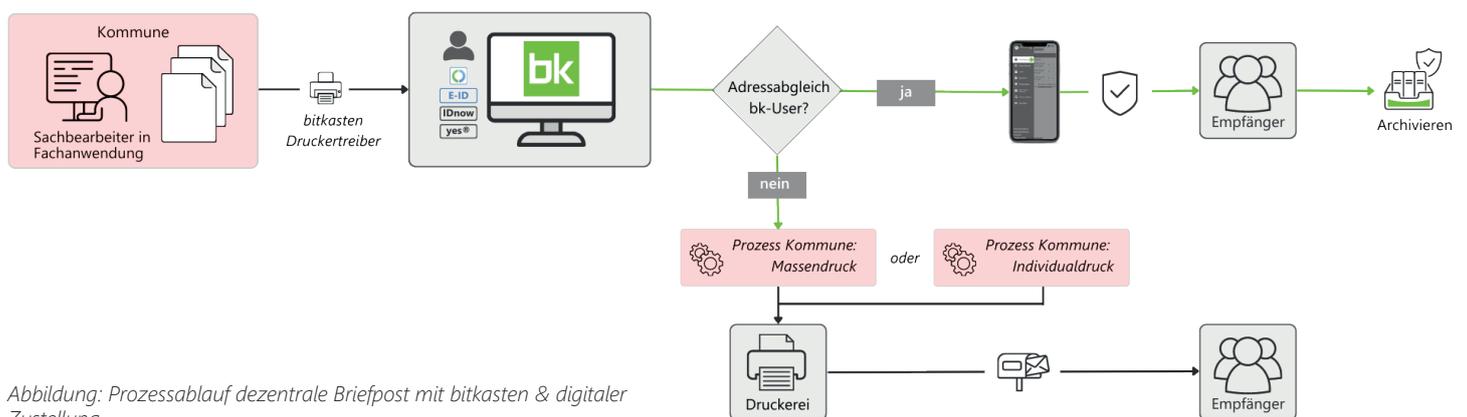


Abbildung: Prozessablauf dezentrale Briefpost mit bitkasten & digitaler Zustellung

DSGVO-konform	Ende-zu-Ende verschlüsselt	Keine E-Mail Zustellung	Schutz vor SPAM, Ransomware, Phishing	Einfache IT-Integrierbarkeit
Kein Opt-In notwendig	Keine kanalspezifische Aufbereitung	Archiv für Benutzer	Schutz gegen Identity Fraud	

NACHHALTIG - SICHER - DIGITAL - EINFACH