

Pressemitteilung

Digitalisierung: bitkasten AG etabliert sich als langjähriger Partner der Deutschen Bahn AG

Zweites Projekt mit der DB Netz AG zur Identitätsfeststellung externer Mitarbeiter:innen

Nürnberg, 25.10.2022 – Die bitkasten AG hat zwei Ausschreibungen der Deutschen Bahn gewonnen und intensiviert damit die Zusammenarbeit. Das Softwarehaus aus Nürnberg bietet innovative Lösungen für die vollständige Digitalisierung der Briefkommunikation an. „Wir setzen im Rahmen der auf zehn Jahre angelegten Zusammenarbeit auf eine stabile Plattform, mit der wir unsere Personalpost digitalisieren werden und leisten so einen wichtigen Beitrag zur DB-Strategie Starke Schiene“, so Jessica Wigant, Leiterin DB Personalservice.

Ausschlaggebend für die Auftragsvergabe der europaweiten Ausschreibung war für die Deutsche Bahn AG neben der benutzerfreundlichen Bedienung und Aspekten der Nachhaltigkeit die Sicherheit der Lösung bitkasten. Alle Daten werden verschlüsselt in einem sicheren System übertragen und DSGVO-konform in Deutschland verarbeitet. Konzernweit können DB-Mitarbeitende ihre Abrechnungsbescheinigungen und weitere Post digital via bitkasten und damit ohne E-Mail erhalten. Die Ablösung papiergebundener Prozesse durch digitale Services runden das System ab. Auch Dokumente von z. B. der DEVK, die aufgrund der Gründungsnähe zur Deutsche Bahn besonders die Mitarbeitenden der Verkehrsbranche im Blick hat, können teilweise über den bitkasten empfangen werden.

Gegenstand des zweiten gewonnenen Projektes bei der DB Netz AG ist die eindeutige, digitale Identitätsfeststellung von Sicherungsposten von externen Unternehmen, die als Dienstleister am Streckennetz im Einsatz sind. Die Identifizierung (eID) erfolgt im bitkasten u.a. mit dem elektronischen Personalausweis bzw. Autoident (Videoidentifikation). Hier unterstützt die bitkasten-Technologie bei der Digitalisierung von internen, teils noch papiergebundenen Prozessen und schafft damit die Voraussetzung für die Erteilung von elektronischen Befähigungsausweisen.

Der bitkasten ist ein verschlüsselter Kommunikationsdienst und vernetzt Sender:innen und eindeutig identifizierte Empfänger:innen in einem geschlossenen System. Mit dem bitkasten kann nicht nur ein sicherer digitaler Briefversand erfolgen, sondern auch rechtssichere Verträge auf elektronischem Weg abgeschlossen werden. „Für Empfänger:innen gibt es nur noch einen digitalen Briefkasten, in dem sie die Briefpost aller Versender erhalten, die bei uns mitmachen. Die Post wird anhand der allgemein bekannten Postadresse digital zugestellt und auch wieder versandt – sicher, nachhaltig und ohne E-Mail“, erläutert bitkasten AG CEO Christian Gericke. Briefe und Dokumente müssen folglich nicht mehr gedruckt werden. Stattdessen empfangen die Nutzer:innen ihre Kundeninformationen oder Personalpost in der bitkasten App oder dem Webclient. Im integrierten Archiv werden die Dokumente sicher gespeichert. Erwünschter Nebeneffekt: Weniger Papiermüll und ein verringerter CO₂-Fußabdruck. „Unsere digitalen Prozesse

sichern eine bessere Erreichbarkeit, schnelleren Informationsaustausch, effizientere Prozesse und höhere Mitarbeiterzufriedenheit“, ergänzt Gericke.

Über die bitkasten AG

Die bitkasten AG aus Nürnberg ist ein deutscher Software-as-a-Service (SaaS) und Green Tech Anbieter für die vollständige Digitalisierung der Briefkommunikation. Mit der gleichnamigen Lösung können Unternehmen und Kommunen endlich datenschutzkonform, sicher und papierlos kommunizieren.

Der bitkasten ist eine Digitalisierungs- und Kommunikationsplattform – ein fertiges Portal – ökologisch, nachhaltig und smart. Damit überbrücken Unternehmen und Kommunen die „letzte Meile“ zu Kund:innen/ Bürger:innen durch Digitalisierung der Input- und Output-Prozesse.

Für Empfänger:innen ist es ein digitaler Briefkasten – für alle Unternehmen, Kommunen und Verwaltungen nutzbar – wie ein digitaler Marktplatz. Mittlerweile nutzt bereits eine hohe sechsstellige Anzahl Nutzer:innen den bitkasten – Tendenz stark steigend.

Kontakt

bitkasten AG
Iris Hagemann
Tel.: +49 911 6000 2873
E-Mail: iris@bitkasten.de
www.bitkasten.de